

## Allgemeine Geschäftsbedingungen, Stand Januar 2020

Durch Abschluss einer Insolvenzversicherung werden die gesetzlichen Verpflichtungen zur Kundenabsicherung erfüllt.

### **1. Anmeldung und Vertragsabschluss**

Den Reisen des Kreisjugendwerkes der Arbeiterwohlfahrt Stormarn e.V. (hier KJW genannt) kann sich jeder anschließen, sofern für das jeweilige Programm keine Teilnahmebeschränkung nach Alter, Geschlecht oder Region angegeben ist. Bei Minderjährigen ist die Anmeldung von dem/den Erziehungsberechtigten zu unterschreiben. Der Teilnahmevertrag ist zustande gekommen, wenn die Anmeldung vom KJW schriftlich bestätigt worden ist und gilt dann als verbindliche Anmeldung.

### **2. Zahlungsbedingungen**

Nach Erhalt der Anmeldebestätigung, die als Rechnung gilt, ist binnen 14 Tagen eine Anzahlung in Höhe von **20 %** des Teilnehmerpreises, max. € 260,00 zu leisten. Der Restbetrag ist bis vier Wochen vor Reisebeginn auf das Konto des KJW bei der Sparkasse Holstein, BIC: NOLADE21HOL, **IBAN: DE34213522400000001579** zu überweisen.

### **3. Preiserhöhungen**

Das KJW behält sich vor, den in der Rechnung vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten zu ändern und um den entsprechenden, anteiligen Betrag zu erhöhen.

### **4. Leistungen**

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des KJW sowie aus den hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Reisebestätigung. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen ändern, bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

### **5. Leistungsänderungen**

Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von einem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluß notwendig werden und die von dem KJW nicht wieder Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Evtl. Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Das KJW ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen oder Abweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Gegebenenfalls wird es dem Kunden eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt anbieten. Das KJW ist berechtigt, unter bestimmten, in seiner Leistungsbeschreibung im Einzelnen angegebenen Voraussetzungen, nachträglich Änderungen des Zustiegs-/Abfahrtsortes vorzunehmen.

### **6. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften**

Visakosten sind grundsätzlich nicht im Reisepreis inbegriffen. Spätestens mit der Buchungserteilung teilt das KJW die zum Buchungszeitpunkt geltenden Bestimmungen zu Pass-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften, soweit sie dem KJW bekannt sind, mit. Das KJW gibt Änderungen der genannten Bestimmungen bis zum Abreisetag schriftlich nach Kenntnisnahme bekannt. Für die Einhaltung und Durchführung der Vorschriften ist der Vertragspartner selbst verantwortlich. Das KJW übernimmt keine Haftung für Nachteile, die sich aus der Nichtbeachtung obiger Vorschriften ergeben.

### **7. Mindestteilnehmerzahl**

Die Mindestteilnehmerzahl ist in der Leistungsbeschreibung der jeweiligen Reise angegeben. Kann wegen mangelnder Teilnehmer die Reise nicht stattfinden, ist das KJW berechtigt, bis 3 Wochen vor Reisebeginn vom Vertrag zurückzutreten. Der bereits gezahlte Reisepreis wird in vollem Umfang erstattet.

### **8a. Teilnehmerrücktritt Ferienfreizeiten**

Der Teilnehmer kann jederzeit vor Beginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist das Datum des Eingangs der Rücktrittserklärung beim KJW. Tritt der Teilnehmer (TN) vom Reisevertrag zurück oder tritt er, ohne vom Reisevertrag zurückzutreten, die Reise nicht an, kann das KJW einen pauschalierten Ersatzanspruch geltend machen. Dieser beträgt jeweils in % des Reisepreises bis zum 60. Tag vor Reisebeginn (RB) 20% des Reisepreises (RP), vom 59. bis zum 30. Tag vor RB 30% des RP, vom 29 bis zum 15. Tag vor RB 40% des RP, vom 14. bis zum 8. Tag vor RB 60% des RP, vom 7. bis zum 1. Tag vor RB 80% des RP, am Abreisetag oder später 90% des RP. Tritt der TN ohne vorherige Rücktrittserklärung die Reise nicht an, so gilt dies als am Abreisetag erklärter Rücktritt vom Vertrag. Die Berechnung der Pauschalsätze berücksichtigt die gewöhnlich ersparten Aufwendungen und die gewöhnlich anderweitige Verwendung der Reiseleistungen. Tritt der TN vor dem 90. Tag einer Reise zurück, berechnet das KJW eine Bearbeitungspauschale von € 15,00.

### **8b. Teilnehmerrücktritt Sprachreisen**

Für die Sprachreisen gelten die Stornogebühren, die unter den allgemeinen Reisebedingungen im jeweils gültigen Sprachreisekatalog aufgeführt sind.

### **9. Umbuchung**

Eine Umbuchung auf ein anderes, im Prospekt aufgeführtes Reiseziel ist bis 10 Tage vor RB möglich. Für eine Umbuchung werden € 25,00 in Rechnung gestellt. Eine bereits geleistete Zahlung verfällt nicht.

### **10. Ersatzperson**

Bis vor Reisebeginn kann sich der TN bei der Durchführung der Reise durch einen Dritten ersetzen lassen. Dazu bedarf es der schriftlichen Mitteilung an das KJW. Das KJW kann dem Wechsel in der Person widersprechen, wenn durch die Teilnahme des Dritten Mehrkosten entstehen und wenn die Ersatzperson den besonderen Erfordernissen in Bezug auf die Reise nicht genügt oder inländische bzw. ausländische Vorschriften einer Teilnahme entgegenstehen. Hierfür werden, wie bei einer Umbuchung € 25,00 in Rechnung gestellt. Für den Reisepreis und die durch den Eintritt der Ersatzperson entstehenden Mehrkosten haften der angemeldete TN und die Ersatzperson als Gesamtschuldner.

### **11. Aufhebung des Vertrages wegen außergewöhnlicher Umstände**

Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluß nicht voraussehbarer höherer Gewalt (z.B. Krieg, innere Unruhen, Naturkatastrophen etc.) erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können so wohl das KJW als auch der TN den RV kündigen. Das KJW zahlt den eingezahlten RP unverzüglich zurück, kann jedoch für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen. Erfolgt die Kündigung nach Antritt der Reise, ist das KJW verpflichtet, insbesondere den Reisenden, falls das vertraglich vereinbart ist,

zurückzubefördern. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung tragen die Parteien zur Hälfte, die übrigen Mehrkosten hat der Reisende zu tragen.

## 12. Haftung

Das KJW haftet für die gewissenhafte Vorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger und die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Reiseleistungen entsprechend der jeweiligen Orts- und Landesüblichkeiten.

## 13. Haftungsausschluss

Bei eventuellen Verlusten, Unglücksfällen, Beschädigungen, Verspätungen oder nicht voraussehbaren Zwischenfällen übernimmt das KJW keine Haftung. Das KJW haftet nicht für Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden und die im Vertrag ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet werden. Da das KJW auf etwaige Fahrplangestaltungen keinen Einfluss hat, übernimmt es auch keine Haftung für evtl. Verkehrsbehinderungen, Verspätungen und mit solchen Fällen verbundenen Terminverschiebungen. Ebenso erfolgen Baden und andere Sonderveranstaltungen (Klettern, Surfen, Tauchen, Segeln etc.) auf eigene Gefahr. Weiterhin ist ein Anspruch auf Schadenersatz gegen das KJW ausgeschlossen oder beschränkt, soweit aufgrund gesetzlicher Vorschriften, die auf die von einem Leistungsträger zu erbringenden Leistungen anzuwenden sind, dessen Haftung ebenfalls ausgeschlossen oder beschränkt ist. Die Haftung nach 8a Absatz 1 Satz 2 StVG ist auf den Umfang der Haftpflichtversicherung begrenzt. Das KJW haftet nicht für Schäden am Reisegepäck über € 1.000,- pro Person bei einem Transportmittelunfall. Keine Haftung besteht bei Einbruch oder Diebstahl. Wir empfehlen daher den Abschluss einer **Reisegepäckversicherung**. Gepäck und sonstige mitgenommenen Sachen sind vom TN selbst zu beaufsichtigen. Er haftet für jeden Schaden, der durch die von ihm mitgeführten Sachen verursacht wird.

## 14. Haftungsbegrenzung

Die vertragliche Haftung des KJW für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist der Höhe nach beschränkt auf den dreifachen Reisepreis.

- soweit ein Schaden des Reiseteilnehmers weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder
- soweit das KJW für einen den Reiseteilnehmern entstehenden Schaden allein wegen des Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

Ein Schadenersatzanspruch gegen das KJW ist beschränkt, soweit aufgrund gesetzlicher Vorschriften und internationaler Abkommen, die auf die Leistungsträger zu erbringende Leistung anzuwenden ist, deren Haftung ebenfalls beschränkt ist.

## 15. Gepäckbeförderung

Gepäck wird im normalen Umfang befördert, dies bedeutet pro Person einen Koffer oder eine Reisetasche und ein Handgepäckstück. Abweichungen bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des KJW. Gepäck und sonstige Sachen sind vom TN selbst zu beaufsichtigen, er haftet für jeden Schaden, der durch die von ihm mitgeführten Sachen verursacht wird.

## 16. Ansprüche aus dem Reisevertrag

Der TN muss seine Ansprüche aus dem Reisevertrag innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vereinbarten Reiserückkehrdatum beim KJW geltend machen. Nach Ablauf der Frist kann der Vertragspartner Ansprüche geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert wurde. Ansprüche verjähren nach sechs Monaten. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise vertragsgemäß endet. Hat der Vertragspartner gegenüber dem KJW fristgemäß seine Ansprüche geltend gemacht, wird die Verjährung bis zum Tag der schriftlichen Zurückweisung durch das KJW gehemmt. Ansprüche aus unerlaubten Handlungen verjähren nach 3 Jahren.

## 17. Mitwirkungspflicht

Der TN ist verpflichtet, dem KJW einen aufgetretenen Mangel anzuzeigen und um Abhilfe nachzusuchen. Kommt der TN durch eigenes Verschulden dieser Verpflichtung nicht nach, so stehen ihm Ansprüche insoweit nicht zu. Vor der Kündigung des RV ist dem KJW eine angemessene Frist zur Abhilfe zu setzen, es sei denn, die Abhilfe ist unmöglich, wird vom KJW verweigert oder die sofortige Kündigung des Vertrages wird durch ein besonderes Interesse des TN gerechtfertigt.

## 18. Ausschluss

Das KJW erwartet, dass der TN die Sitten und Gebräuche des Gastlandes respektiert. Sollte der TN grob gegen sie verstoßen oder durch grob ungebührliches Verhalten dem Ansehen des KJW schaden, gibt der TN dem KJW die Möglichkeit, ihn ohne Erstattung des Reisepreises von der Reise auszuschließen. Das gleiche gilt auch, wenn der TN das Miteinander in der Gruppe unzumutbar beeinträchtigt, Drogen konsumiert, Straftaten begeht, grob gegen Anordnungen des Teams verstößt oder so erhebliche Auffälligkeiten zeigt, dass die Teilnahme an der Veranstaltung nicht mehr zu verantworten ist. Das KJW kann in diesen Fällen für die erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen (z.B. Kosten für die vorzeitige Rückreise des TN und einer Begleitperson) eine angemessene Entschädigung verlangen.

## 19. Fundsachen

Liegen gebliebene oder uns übergebene Fundsachen aus einer Reise oder Veranstaltungen werden vom KJW zwei Monate aufbewahrt. Danach werden die Fundsachen gemeinnützigen Zwecken zugeführt. Stark verdreckte oder schmutzige Kleidungsstücke werden nicht aufbewahrt.

## 20. Allgemeines

- Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt dem KJW vorbehalten.
- Gerichtsstand für alle Rechtsansprüche ist der Sitz des KJW.
- Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des ganzen Vertrages zur Folge. An ihre Stelle soll eine angemessene Regelung treten, die – soweit rechtlich zulässig – dem mit der unwirksamen Bestimmung bezweckten Gewollten am ehesten entspricht.

Reiseveranstalter/Zeltplatzbetreiber von der Fahrt nach Spanien ist HORIZONTE gemeinnützige Schul- und Gruppenfahrten GmbH, von der Fahrt nach Föhr sind es die "Falken, Hamburg" und bei der Fahrt nach Otterndorf ist es die Landeshauptstadt Hannover – Jugend Ferien-Service. Für eventuelle Leistungsmängel, Unfälle oder nicht eingehaltene Zusagen haftet nur das von uns oben aufgeführte und beauftragte Reiseunternehmen.